

CGV Clients de LA PARENTHÈSE

Dernière mise à jour effectué le 24 SEPTEMBRE 2020, à 18h50

Article 1 : Objet

- Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise LA PARENTHÈSE et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations suivantes : locations de gîte privatif et de chambres d'hôtes privatives avec bain spa, sauna et hammam selon les hébergements ainsi que prestations associées (restauration, produits et accessoires vendus sur le site de LA PARENTHÈSE).
- Toute prestation accomplie par la société LA PARENTHÈSE implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des produits

- Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la page " Réservation " de notre site pour les hébergements en location et les options. Les photographies, les documentations n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise LA PARENTHÈSE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Toutes les brochures, documentations et photos présentes sur le site www.laparenthese01.com et www.homeparenthese.com sont protégées par © Copyright MARIE Maxime. Tous les textes et images présentés sur ce site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 : Annulation, résiliation, modification, force majeure :

- Les produits ou services sont proposés à la vente en fonction de leur disponibilité. En cas de commande d'un produit ou service devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

Article 3.1 : Annulation

- Les produits ou prestations proposés par LA PARENTHÈSE ne sont pas soumis au droit de rétractation et leur remboursement n'est pas obligatoire conformément à la loi pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou de loisirs.
- Le locataire devra annuler lui-même sa réservation en cliquant sur le lien présent sur le confirmation de réservation qu'il a reçu lors de sa réservation. Le remboursement s'effectuera selon les conditions suivantes :
- 30 jours ou plus avant l'arrivée : vous serez redevable de 30% du montant total du séjour.
- Entre 29 jours et 10 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 30% du montant total du séjour.
- Entre 9 jours et le jour de l'arrivée ou en cas de non présentation : vous serez redevable de la totalité du montant total du séjour.

En ce qui concerne les réservations liées à des cartes cadeaux et en cas de modification de date :

- 30 jours ou plus avant l'arrivée : un montant de 30% du montant total du séjour vous sera déduit de la valeur de votre carte cadeau.
- Entre 29 jours et 10 jours avant l'arrivée : un montant de 50% du montant total du séjour vous sera déduit de la valeur de votre carte cadeau.
- Entre 9 jours et le jour de l'arrivée ou en cas de non présentation : votre carte cadeau ne sera plus valable.
- La durée du séjour est celle prévue par la réservation en ligne sur le site de l'entreprise LA PARENTHÉE. Sauf accord des deux parties, en cas de résiliation en cours de séjour de la part de l'acheteur, le propriétaire conservera l'intégralité du prix de la location dûe, jusqu'au terme du séjour. Aucun remboursement ne pourra être effectué s'il y a un départ anticipé.
- A défaut du paiement du solde de la location, des produits et services associés à la commande, au plus tard à la remise des clés ou du non-respect des conditions d'utilisation du bien loué, le contrat de location peut être résilié de plein droit par le propriétaire, sans indemnisation ni compensation.

Article 3.3 : Modification des dates de séjour

- La durée du séjour est celle prévue dans le contrat de location tenant compte des heures indiquées selon la formule choisie. Sauf accord des deux parties, toute modification de dates ou horaires, sera considérée comme une annulation (voir Article 3.1 ci-dessus).

Article 3.4 : Force majeure

- En cas de force majeure ou de circonstances imprévues telles que inondations, rénovations obligatoires, problèmes techniques etc, le propriétaire se réserve le droit d'annuler la réservation et l'acompte versé par le locataire lui sera remboursé en intégralité par LA PARENTHÉE dans un délai de 30 jours maximum suivant la date d'annulation confirmée par email, par les mêmes moyens de paiement que ceux proposés au moment de la prise de commande.

Article 4 : Prix des produits

- La page " Réservation " du site LA PARENTHÉE indique les prix en euros toutes taxes comprises (« TVA non applicable – article 293 B du CGI »).
- LA PARENTHÉE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits et services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
- Les tarifs de location de nos hébergements (page « Réservation ») sont indiqués en Euro et comprennent la mise à disposition du logement ainsi que la taxe de séjour mais n'incluent pas les options.
- Les options de la page "Réservation" sont indiquées en Euros toutes taxes comprises.
- Le tarif de location inclut :

– les charges d'électricité et d'eau dans la limite d'un « usage normal » (maximum 100 Kw par jour, 0,4m3) par personne et par jour. Tout dépassement de ces forfaits pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire déduite de la caution.

– la fourniture des draps et des serviettes de toilette.

– la connexion internet illimitée en Wi-Fi.

– les chaînes de télévision TNT pour LOVE PARENTHÈSE et ZEN PARENTHÈSE, les chaînes de télévision TNT, NETFLIX et service SMART TV pour la pièce de vie et la chambre « Flower » de HOME PARENTHÈSE, et NETFLIX et service SMART TV pour la chambre « Secret » de HOME PARENTHÈSE.

– la fourniture de capsules compatibles Senseo (max.2 par personne par jour)

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 : Commande

- Sur la page « Réservation » le client recherche des dates de disponibilités de location (dans la rubrique « Nos chambres »). Lorsque les dates choisies sont disponibles à la location, le bouton « Réserver » s'affiche ainsi que le tarif moyen par nuit correspondant à la période sélectionnée. Le client valide son choix en cliquant sur le bouton « Réserver ». Il doit alors obligatoirement s'informer des CGV intitulées « Conditions de réservation » qu'il peut consulter en cliquant sur le lien en bleu correspondant.
- Le client doit renseigner les champs (Prénom, Nom de famille, Adresse email, Numéro de téléphone, Pays, Demandes particulières). Les cartes de crédit ne sont pas acceptées pour le paiement sur place (à la remise des clés) du solde et des options.
- Pour valider sa commande le client vérifie le détail de sa réservation dans l'onglet « Résumé De La Réservation » et peut alors cliquer sur le bouton bleu « Payer maintenant » s'il accepte toutes les conditions et le détail de réservation affiché (Pour corriger sa réservation le client peut revenir en arrière sur la page précédente en utilisant son navigateur internet)...
- Le client sera ensuite guidé sur l'interface de paiement standard.
- Les données enregistrées par LA PARENTHÈSE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par LA PARENTHÈSE dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant LA PARENTHÈSE.

Article 6 : Cadeaux

- La réservation ne peut pas être revendue à un tiers autre que l'acheteur direct au moment de la passation de commande en ligne.

Article 7 : Modalités de paiement

- Le paiement standard de l'acompte (10% du prix total de la réservation) s'effectue au moment de la commande en ligne.

- Le solde de 90% est à régler soit :

– en espèces à la remise des clés OU

– par CB via un lien que vous recevrez si vous le demandez.

- Paiement total de la commande : en cas de réservation pour le soir même, la totalité de votre séjour vous sera demandé au moment de la réservation en ligne.

Article 8 : Caution (ou dépôt de garantie) par empreinte bancaire pour HOME PARENTHÈSE :

Son montant est fixé à 700€.

La non mise en place de la caution entraîne l'annulation de votre réservation et vous serez considéré en NON PRESENTATION.

- Vous n'êtes redevable d'aucune retenue :

Restitution de la caution : elle se fera dans la journée de votre départ.

- Vous êtes redevable d'une retenue d'un montant inférieur à la caution :

Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant de la retenue est établi au même moment. LA PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. Le locataire paye par CB ou espèces cette retenue. LA PARENTHÈSE restitue ensuite la caution en supprimant l'empreinte bancaire.

Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. LA PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture correspondant au montant de la retenue.

Le locataire a la possibilité de payer dans un délai de 10 jours ouvrés à la date de facture par chèque ou CB le montant exact de la retenue. L'empreinte bancaire sera alors supprimée à la réception du paiement dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.

Si le locataire n'effectue pas le paiement de la retenue dans le délai de 10 jours ouvrés à la date de facture. L'empreinte bancaire sera alors débloquée et le montant encaissé par LA PARENTHÈSE. LA PARENTHÈSE remboursera alors le montant restant égal au montant total de la caution moins le montant de la retenue et les frais bancaires s'il y en a. LA PARENTHÈSE remboursera par virement bancaire après avoir informé le locataire.

- Vous êtes redevable d'un montant supérieur à la caution :

Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant dû est établi au même moment. LA PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. Le locataire paye par chèque ou CB ce montant. LA PARENTHÈSE lèvera l'empreinte bancaire de caution au locataire.

Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. LA PARENTHÈSE débloque l'empreinte bancaire. LA PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture d'acompte correspondant au montant de la caution (pas d'intérêt déductible ni d'escompte pour paiement anticipé) ainsi qu'une facture de solde correspondant au montant restant dû (montant total moins montant de l'acompte équivalent à la caution). Le locataire doit payer le solde dans un délai de 10 jours ouvrés à la date de

facture de solde par chèque ou CB le montant restant dû. Si le locataire n'effectue pas le paiement du solde dans le délai de 10 jours ouvrés à la date de facture de solde, LA PARENTHÈSE sera libre de mettre en œuvre tous les moyens légaux à sa disposition pour recouvrer la somme restante.

- Caution (ou dépôt de garantie) remise en espèces pour HOME PARENTHÈSE

Vous n'êtes redevable d'aucune retenue :

Restitution de la caution : si l'état des lieux est effectué à la restitution des clés, et qu'il ne présente aucune clause de retenue de caution, LA PARENTHÈSE restituera la caution en espèce contre signature par le locataire prouvant la réception de l'intégralité de la somme déposée. Si l'état des lieux n'est pas effectué à la restitution des clés, LA PARENTHÈSE remboursera la somme déposée en espèces par le locataire dans un délai de 15 jours ouvrés par virement (hors les frais bancaires).

- Vous êtes redevable d'une retenue d'un montant inférieur à la caution :

Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant de la retenue est établi au même moment. LA PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. LA PARENTHÈSE restitue alors en espèces au locataire le montant de la caution moins le montant retenu.

Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. LA PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture correspondant au montant de la retenue. LA PARENTHÈSE remboursera alors le montant restant égal au montant total de la caution moins le montant de la retenue et les frais bancaires s'il y en a. LA PARENTHÈSE remboursera par virement bancaire après avoir informé le locataire.

- Vous êtes redevable d'un montant supérieur à la caution :

Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant dû est établi au même moment. LA PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. Le locataire paye par CB ou espèces ce montant (déduction faite des espèces déjà versées en caution).

Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. LA PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture d'acompte correspondant au montant de la caution (pas d'intérêt déductible ni d'escompte pour paiement anticipé) ainsi qu'une facture de solde correspondant au montant restant dû (montant total moins montant de l'acompte équivalent à la caution).

Le locataire doit payer le solde dans un délai de 10 jours ouvrés à la date de facture de solde par CB le montant restant dû.

Si le locataire n'effectue pas le paiement du solde dans le délai de 10 jours ouvrés à la date de facture de solde, LA PARENTHÈSE sera libre de mettre en œuvre tous les moyens légaux à sa disposition pour recouvrer la somme restante.

- Litige sur le montant retenu par le bailleur LA PARENTHÈSE :

En cas de contestation de la part du locataire du montant retenu sur le dépôt de garantie ou caution ou montant facturé au-delà du montant de la caution, le locataire peut demander une résolution amiable à LA PARENTHÈSE par lettre recommandée avec accusé de réception. Il peut ensuite si aucune solution amiable n'est trouvée s'adresser à la Commission Départementale de Conciliation :

Direction Départementale de la Cohésion Sociale

Adresse

9, rue Grenouillère
CS 60425
01012 Bourg En Bresse Cedex

Tél : 04 74 32 55 00

Fax : 04 74 32 55 09

Email : ddcs@ain.gouv.fr

Article 9 : Délai de rétractation

- Les produits ou prestations fournis par LA PARENTHÈSE ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés car elles concernent des prestations d'hébergement ou de restauration (Loi sur la Vente en ligne (e-commerce) Mise à jour le 30.09.2014 – Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)).

Article 10 : Conditions particulières

– Remise des clés pour HOME PARENTHÈSE et l'accueil pour LOVE PARENTHÈSE et ZEN PARENTHÈSE :

- L'accueil pour LOVE PARENTHÈSE s'effectue au 345 Rue Benoit Bressat – 01120 NIEVROZ
- L'accueil pour ZEN PARENTHÈSE s'effectue Impasse des Rosiers – 01120 NIEVROZ
- La remise des clés pour HOME PARENTHÈSE, gîte situé au 233 Rue Neuve – 01120 MONTLUEL, s'effectue au 345 rue Benoit Bressat – 01120 NIEVROZ
- L'heure de rendez-vous fixée pour la remise des clés est celle de la formule choisie : à partir 18h si aucune option horaire n'a été choisie; à partir de 15h si l'option "Arrivée anticipée" a été formulée dans la réservation.
- En cas de retard, l'acheteur doit prévenir au plus tôt LA PARENTHÈSE (au 07 68 67 02 20) afin de convenir d'un arrangement pour la remise des clés, sans quoi LA PARENTHÈSE se réserve le droit d'annuler la réservation au-delà d'un retard d'1 heure et d'appliquer les frais de NON-PRESENTATION.

– Contrat de location / Etat des lieux / HOME PARENTHÈSE :

- Un contrat de location (comprenant l'état des lieux et l'inventaire) sera remis à l'acheteur et signé par les deux partis en deux exemplaires (un pour l'acheteur et un pour LA PARENTHÈSE) à la remise des clés.
- L'acheteur dispose d'un délai de 1h à partir de la prise de possession des lieux, c'est-à-dire +30 minutes à partir de la remise des clés, afin d'avertir LA PARENTHÈSE par mail ou au 07 68 67 02 20, d'un désaccord par rapport à l'état des lieux et inventaire de la location, sans manifestation de la part de l'acheteur, il sera considéré que celui-ci accepte par principe l'état des lieux et l'inventaire.

- A son départ, l'acheteur devra contacter LA PARENTHÈSE pour le prévenir de son départ et un représentant de LA PARENTHÈSE se déplacera pour réaliser l'état des lieux de sortie.
- LA PARENTHÈSE réalisera alors l'inventaire de sortie et en cas de différences constatées avec l'inventaire initial, il informera l'acheteur des dégradations, emports d'objets, mauvais état de fonctionnement du matériel et des installations, constatés et se réservera le droit d'effectuer un débit sur caution de l'acheteur, qui donne d'ores et déjà par principe son accord, par acceptation des conditions générales de vente. L'acheteur sera informé de toutes sommes déduites de la caution ou réclamées à ce titre en sus de la caution.
- Une facture pourra être également remise à la demande de l'acheteur.

– Règles d'occupation de l'ensemble des hébergements de LA PARENTHÈSE :

- La capacité d'occupation des hébergements de LA PARENTHÈSE est strictement limitée à deux adultes (plus de 18 ans) pour LOVE PARENTHÈSE et ZEN PARENTHÈSE et pour 6 personnes pour HOME PARENTHÈSE. La location de base de HOME PARENTHÈSE inclut 2 adultes (plus de 18 ans) et les 4 personnes potentiellement présentes doivent correspondre aux options payantes proposées. L'acheteur ayant effectué la réservation est responsable du respect de cette règle et doit déclarer la présence de toute personne supplémentaire par une réservation reflétant le nombre de personnes réellement présentes, qui seront alors sous la responsabilité de l'acheteur occupant le gîte HOME PARENTHÈSE durant le séjour réservé.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis en raison du cachet des hébergements qui ne s'y prête pas.
- Les hébergements ne peuvent être utilisés à d'autres fins que celle d'habitation par l'acheteur. (Il est interdit d'organiser une "fête" à plus de 2 personnes, ou d'y pratiquer une activité professionnelle ou contraire à la loi française et aux bonnes mœurs).
- Il est strictement interdit de fumer dans les hébergements
- La consultation de sites internet non autorisés par la législation française en vigueur est interdite. Toute activité illégale est strictement proscrite et LA PARENTHÈSE ou son propriétaire ne pourront en aucun cas être tenus responsables des activités illégales de ses clients à l'intérieur de l'appartement loué ou en utilisant l'accès internet fourni uniquement pour un usage normal et familial (auquel cas la responsabilité de l'acheteur sera alors engagée).
- En cas de non-respect des règles suivantes, LA PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour les 3 hébergements LOVE, ZEN et HOME PARENTHÈSE, entraînant un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis et sans remise de l'acompte, ainsi que des pénalités déduites sur le montant de la caution pour HOME PARENTHÈSE :

– Présence de plus de 2 personnes dans non déclarées au propriétaire :

- 250 € par personnes pour HOME PARENTHÈSE
- et LA PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour LOVE, ZEN et HOME PARENTHÈSE

– Non-respect du voisinage et nuisances sonores avérées :

- 150 € pour HOME PARENTHÈSE
- et LA PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour LOVE, ZEN et HOME PARENTHÈSE

– Fumer ou odeur de tabac dans HOME PARENTHÈSE (La responsabilité de l'acheteur sera engagée en cas d'accident ou d'incendie) :

- 200 € pour HOME PARENTHÈSE
- et LA PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour LOVE, ZEN et HOME PARENTHÈSE

– Nettoyage de fin de séjour :

- Le ménage général est compris dans le tarif de la location, cependant il reste à charge de l'acheteur (avant son départ) :

– de rendre LOVE, ZEN et HOME PARENTHÈSE rangés et propres.

– de faire la vaisselle et de la ranger pour HOME PARENTHÈSE

– de nettoyer les éléments du coin cuisine (évier, réfrigérateur, four ...) pour HOME PARENTHÈSE

- La nécessité d'une intervention de ménage supplémentaire pour effectuer les tâches qui incombent à l'acheteur et qui ne sont pas réalisées, seront facturées à hauteur de 30 € et déduites du montant de la caution.

Article 11 Responsabilité et Assurance

- En cas de vols ou dégradations d'effets personnels dans l'appartement, y compris dans les locaux communs et autres dépendances, la responsabilité de LA PARENTHÈSE ne pourra pas être engagée.
- Les hébergements sont assurés en tant que logements meublés en location saisonnière. Le locataire reconnaît toutefois disposer d'une assurance personnelle responsabilité civile avec clause villégiature.
- Les personnes souffrant de troubles du cœur, de pression artérielle importante, ou enceinte, ne doivent pas utiliser le bain à bulles (baignoire balnéo), le sauna et le hammam.
- LA PARENTHÈSE décline toutes responsabilités en cas de non-respect à ces règles.

Article 12 : Protection des données

- Loi informatique et liberté :

Freedom of Information Act

LA PARENTHÈSE is declared to the French "Commission Nationale Informatique et Liberté (see cookie management)" under the reference number 1867490. According to this declaration you have a

right to access, modify, rectify and delete data concerning you (art. 34 of the law “and Freedoms”). To exercise this right, please contact

- Gestion des cookies :

– LA PARENTHÈSE utilise des cookies uniquement dans le cadre strictement nécessaire à la fourniture d’un service expressément demandé par l’utilisateur (« panier d’achat »). Il n’a donc pas l’obligation de recueillir le consentement préalable de l’utilisateur.

– Le site de LA PARENTHÈSE utilise des cookies pour gérer le contenu de la réservation afin d’en faciliter sa conservation pendant une même session de visite. Aucune information personnelle n’est utilisée et aucune statistique comportementale n’est réalisée à partir de ces cookies. Les informations restent confidentielles et ne sont pas utilisées à d’autre fin commerciale que la simple prise de réservation des services et produits proposés sur le site de LA PARENTHÈSE. D’autre part ces données ne sont jamais cédées à des tiers et aucun email commercial ne sera envoyé au client suite à sa commande sur le site de LA PARENTHÈSE.

Article 13 : Relations clients – Service après-vente

- Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s’adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de LA PARENTHÈSE.
- Adresse: LA PARENTHÈSE – M. MARIE MAXIME – 345 Rue Benoit Bressat – 01120 NIEVROZ – France
- Tél: +33 (0)7 68 67 02 20
- e-mail: laparenthese01@gmail.com